Kali AI 🪄

Communiqué de presse - Juin 2024

#GenAI #eSanté #Innovation #FenchTech

Lancement de Kali, l'IA qui révolutionne le secrétariat des chirurgiens

🤖 Kali, c'est un agent conversationnel qui **augmente le secrétariat** des chirurgiens. Kali :

- **Accompagne les patients dans leur chirurgie par SMS**
- **Répond H24 et transmet au secrétariat les demandes**
- **Soulage les secrétaires en automatisant les tâches récurrentes**

Un assistant pour faire gagner du temps aux secrétaires

- Kali flèche le parcours patients par SMS en apportant la bonne information au bon moment
- Kali répond aux questions des malades, filtre les discussions et notifie le secrétariat
- Kali accomplit certaines tâches récurrentes de phoning (recueil des symptômes, des avis...)

💡 **Un secrétariat 3.0 plus souriant et productif**

- 80 % d'appels et de mails évités ✅
- 50% de "no-show" au bloc en moins ✅
- 30% de temps de secrétariat gagné ✅

> *"Les reportings réguliers de Kali accompagnent mon travail et me soulagent. Très vite apprivoisée, Kali me fait gagner un temps précieux."*

Justine, assistante du Dr Boujnah

Un cas de burn-out évité à l'Institut Daviel - SOS Œil

> *"Avec l'augmentation du volume opératoire, j'étais débordée, au bord de l'épuisement. Kali m'a apporté un second souffle : elle me supplée dans bien des tâches. Désormais, je monitore Kali, et je respire à nouveau ! Elle est mon alliée : Kali m'a libérée et me fait évoluer dans mon métier. L'intégration des nouvelles technologies est un challenge passionnant et valorisant. Bienvenue au secrétariat augmenté !"*

Sarah, responsable de la chirurgie à l'Institut Daviel - SOS Œil

Des patients rassurés dans leurs soins

- Les patients apprécient l'accompagnement, la disponibilité et la sécurité qu'offrent Kali
- Kali est aussi un "dispositif qualité" qui recueille les feedbacks en fin de parcours.
  - Les points faibles font progresser le chirurgien.
  - Les points forts boostent la e-réputation (exemple ici)

💡 **Un taux d'adhésion et de satisfaction particulièrement élevé**

- > 99% des SMS sont lus ⭐⭐⭐⭐⭐
- > 80% des patients interagissent au moins une fois ⭐⭐⭐⭐⭐
- > 20% des patients laissent une évaluation favorable ⭐⭐⭐⭐⭐
- < 1% de désinscriptions ⭐⭐⭐⭐⭐

> *"J'ai pu poser à Kali toutes les questions que je n'osais pas demander à mon chirurgien. L'IA répond instantanément. En plus l'outil est relié au secrétariat, ce qui est très rassurant."*

Témoignage d'un patient opéré de cataracte (autre témoignage, cliquez ici)

L'assistant qui met les patients dans la poche des chirurgiens

- Les conversations sont triées intelligemment, notifiées et accessibles de façon sécurisée depuis n'importe quel SmartPhone pour rester informé des questions importantes des malades.

💡 **Un système de communication instantané par SMS "agréé donnée de santés"**

- Échangez par SMS depuis votre SmartPhone avec vos patients depuis une interface sécurisée ✅
- Les SMS sont envoyés depuis un numéro en 09 pour préserver votre tranquillité ✅
- Accédez facilement aux dossiers de vos patients et restez informé ✅

> *"L'interface intelligente me libère un temps précieux et fait remonter les informations pertinentes directement sur mon portable. Je suis conquis."*

Dr Ygal Boujnah, alias docteur-eye

Une révolution eSanté portée par l'IA générative

- Kali est conçu sur une architecture d'IA de type LLM "Large Langage Model"

💡 **La santé au défi des LLM (les 4 S)**

- **Sécurité des données** = HDS et anonymat
- **Sur-mesure** = Personnalisation et customisation
- **Surveillance** = Prévention des hallucinations
- **Suivi et monitoring** = Notifications et contrôles

Un projet inédit autofinancé développé par un médecin, pour les médecins

- Développé en fonds propres, Kali a été conçu à partir des process de l'*Institut Daviel - SOS Œil*, où le système a été mis au point, testé et éprouvé par le Dr Jaillant.

> *"Kali, est un outil développé à partir des pratiques de notre cabinet. L'outil est conçu pour améliorer la communication médecin / patient et soulager le quotidien des secrétaires. Améliorer la qualité des soins par l'innovation et partager cette technologie avec le plus grand nombre est aussi une façon de concevoir la médecine."*

Dr Romain Jaillant, CEO

💡 **L'équipe fondatrice : deux médecins et un spécialiste du traitement des langues**

Kali est porté par l'équipe fondatrice du site d'information et de vulgarisation médical Qualidoc :

- Le Dr Romain Jaillant est chirurgien ophtalmologue. Il cofonde en 2019 avec le Dr N'Kosi l'*Institut Daviel - SOS*, unique établissement de France spécialisé dans les urgences ophtalmologiques.
- Barthélémy Jaillant est cofondateur technique. Il est développeur fullstack et expert en traitement automatique des langues (NLP, LLM).
- Le Dr Hugo Bourdon est chirurgien ophtalmologue. Formé à l'hôpital des 15/20, il exerce à Toulon.

💡 **6 mois d'usage en chiffres**

- > 50 000 SMS envoyés ✅
- > 5 000 patients suivis ✅
- > 50 chirurgiens ✅

Ils utilisent Kali

> *"Je n'ai que des supers retours. Les réponses sont vraiment adaptées. Kali est très sympathique ! Et en plus développé par un médecin, c'est génial."*

Dr Grise-Dulac, ophtalmologue

> *"Révolutionnaire ! Kali répond avec intelligence et précision. L'IA décharge nos assistantes, rassure les malades et assure un suivi optimal."*

Dr Albou-Ganem, ophtalmologue

Contact

💡 **Kali AI**

- 38 Avenue Junot - 75018
- Site web : www.kali.coach
- Contact : contact@kali.coach

💡 **Contact Presse**

- Dr Romain Jaillant
- 06 26 59 28 54
- drjaillant@gmail.com